



Stadium przypadku Europejski Fundusz Leasingowy Wrocław

Branża: finanse

Prosci
GLOBAL
AFFILIATE
NETWORK

SILFRA
CONSULTING

Założenia i cele

- **Zwiększenie przychodów** poprzez wdrożenie zmian organizacyjnych.
- **Zwiększenie efektywności** organizacji poprzez wdrożenie zarządzania procesowego z wykorzystaniem narzędzi lean oraz stosowanie przez użytkowników nowych systemów technologicznych.
- **Przygotowanie pracowników** do bycia aktywnymi uczestnikami wdrażania strategii w konkurencyjnym otoczeniu poprzez zapewnienie odpowiednich kompetencji, narzędzi, środowiska pracy.

Wsparcie w zakresie zarządzania zmianą Transformacji organizacji w 3 kluczowych obszarach:

Technologii – wymiana kluczowych systemów IT,

Procesów – podniesienie efektywności, wdrożenie Lean,

Pracowników – zmiana kultury pracy, wdrożenie nowego modelu kompetencji, przeprowadzka do Nowego Biura.

- **Uruchomienie Programu Transformacji** obejmującego zmiany w zakresie Technologii, Procesów, Pracowników.
- **Integracja Zarządzania Zmianą z Zarządzaniem Programem**, oraz budowa kompetencji ZZ w organizacji, w celu zapewnienia gotowości pracowników do efektywnego wykorzystania wdrażanych rozwiązań.
- **Realizacja działań** ze strategii zarówno od strony projektowej jak i zarządzania zmianą wraz z monitorowaniem wskaźników biznesowych oraz wskaźników przyswojenia wdrażanych zmian.

Rezultaty

- **Podniesienie efektywności** Centrum Operacji dla Klienta.
- **Terminowe wdrażanie** zaplanowanych zmian w Sieci Sprzedaży i obszarach wsparcia sprzedaży.
- **Identyfikacja i skuteczne zarządzanie** ryzykami ludzkimi we wdrażanych zmianach.
- **Wzrost dojrzałości organizacyjnej** w zakresie zarządzania zmianą z 1,7 do 3,8 w ciągu roku (skala 1 – 5).
- **Srebrny medal za najlepszy projekt w międzynarodowym konkursie IPMA Global Project Excellence Award 2019 w Meksyku.**

